引言

李克强总理在2016政府工作报告中首提“培育精益求精的工匠精神”，在2017年政府工作报告中又再次提出“要大力弘扬工匠精神，厚植工匠文化，恪尽职业操守，崇尚精益求精，培育众多‘中国工匠’，打造更多享誉世界的‘中国品牌’”。

工匠精神其实是一个非常复杂的概念。最初来源于手工制造业，是工匠们的精神风貌。而我们今天说的工匠精神其实是一种广泛意义上的概念，也就是工匠精神所代表的优秀的素质内涵。

当今世界公认的工匠精神代表性国家是德国与日本。它们都将工匠精神发挥得淋漓尽致。那么，日本和德国的工匠精神是什么？它们又是如何培养工匠精神的？本文将讨论这两个问题并试图提出创造中国工匠精神的方法。

1. **德国的工匠精神**

**德国“工匠精神”的形成历史源远流长，文化底蕴深厚，是德国在长期的历史发展进程**

**中宗教、制度、经济、社会、教育等要素共同作用的结果。**

**1. 德国工匠精神形成背景**

**德国“工匠精神”并非是天然自生、一蹴而就的，而是经历漫长的发展过程后产生的。**

 1871年普法战争后，德国实现了统一。社会初步稳定，百业待兴。要想让国家强大，必须大力发展工业。德国苦于没有资金和市场，就开始模仿当时世界第一个工业国家——英国的产品，用低劣的材料模仿制造，再伪造制造厂商标志，低价销售到各个国家。这对德国产品带来了廉价、劣质等标签。1887年，英国议会通过新的带有羞辱性的《商标法》条款，要求所有进口商品必须标明原产地，规定从德国进口的产品都须注明带有侮辱性质的“德国制造”。  英国人对德国产品的抵制和鄙视对德国人的打击很大，引起了德国人的彻底反省。德国人也认识到要想国家长期稳定发展是不能只靠商品的廉价，只有产品质量过硬才能走得更久更远。德国企业开始对自己的产品质量严格把关，设计上勇于创新。在一系列法案、制度、教育、经济等方面的改革下，德国产品最终造就了其产品耐用、可靠、安全、精准的口碑。

**2.德国工匠精神形成的原因**

**2.1 宗教因素**

**德国的主要宗教信仰是基督教，全国8000多万人口中至少有5500多万人信奉福音新教或罗马天主教。“工匠精神”从本质上也反映了德国人的宗教信仰，其勤奋、严谨、有序、热情的工作态度无不体现着宗教追求，长期的历史沉淀中造就了其工作习惯与文化心理。**

**2.2 制度因素**

**德国企业大部分实行双极领导体制和雇员共同决策制度。双极领导即是监事会与执委会分权，在这种制度之中董事会失去了独立地位，监事会的资方代表来保障出资人权益，从而加大了内部监督力度，有助于保障企业的规范化运营及产品质量；雇员共同决策制则是进一步赋权于员工，让其享受一部分企业决策权、支配权和否决权，增强其对企业的荣誉感，促使产生与企业共荣辱的神圣感，从而更加努力、认真的工作，把牢产品的品质。**

**2.3 经济因素**

**德国的社会经济模式的核心是“竞争原则”和“社会公正原则”，其既赋予企业充分的竞争权，又大限度保证社会的凝聚力。德国国家经济政策提供了良好的市场环境，从而使中小企业能够专注于产品质量，将“工匠精神”发挥到极致。**

**2.4 社会因素**

**社会要素是指德国有使“工匠精神”开花结果的土壤。其一是工匠在德国有着较高的社会地位。在德国，工匠是一个倍受人尊敬的工种，做技术工人在社会上同样能享受到其他职业相同的声誉与敬重，甚至高于其他职业。其二是德国有着较高的收入。在德国，工匠的收入普遍高于平均工资，有的甚至高于教授、律师等高收入职业。其三则是良好的社会范围。德国自中世纪以来就手工业发达，民众有着良好的动手操作、钻研科技的民族特性，久而久之养成了勤于思考、善于学习、崇尚科学、乐于动手的社会氛围。这样的氛围有助于民众成长为合格的工匠。**

**2.5 教育因素。**

**德国的教育制度是双元制职业教育，它是承载德国工匠精神的重要渠道，影响了整个国际社会。双元是指参加培训的人员，一元在职业院校主要接受职业专业知识的学习，一元在企业接受实践操作培训，且二者交替进行，在教学体系和课程体系上主要围绕着企业实际生产 所需的岗位技能，也就是更加注重企业的实践。这种教育方式极大地强调了理论与时间的结合，注重学生的动手能力与职业技能，让学生感受对质量、细节追求的氛围，有助于培养他们的工匠精神。**

**另外，德国有着“学徒、熟练工、师傅”的工匠分级制度。这一制度既培养了学生对待产品严谨严格、注重细节、吃苦耐劳的精神，又使得学生对于技术技能的学习有一个循序渐进的过程，保证了低失业率。**

**二、日本的工匠精神**

在今天的日本，工匠数量虽然较手工业时代少了很多，工匠精益求精的敬业精神却并没有消失，反而更广泛地存在于社会中：服务员全心全意地服务，职员兢兢业业地工作，企业家竭力追求技术和管理创新等等。几乎每个人都认真履行自己的职责，努力缔造“日本制造”的世界地位。那么，日本人的工匠精神到底是什么呢？本文将从一下几个方面概括。

1. “精益求精”。所谓精益求精，即是产品在已经保持较高质量与水准的前提下，工匠依然孜孜不倦、寻求产品质量提升的空间。有家日本公司叫哈德洛克工业株式会社，他们生产的螺母号称“永不松动”。这样的螺母结构却比市面上其他同类螺母复杂得多，成本也高，销售价格更是比其他螺母高了百分之三十，在当时几乎无人接受。但在

2. 日本人善于学习和钻研。具有工匠精神的日本人从来不是闭门造车，他们善于从世界范围的广度来关注技术发展的状况，不断地学习世界的最新技术，然后要么与自己原有的技术相结合，要么根据自己对于技术和市场需求的理解把这项技术加以改进提高，做到更好。

**三、对中国培育工匠精神的启示**

**1. 工匠精神产生所需的土壤**

**如果没有制度以及人文背景来使具有工匠精神的匠人们能够获得利益也收获尊重，那么要求有更多的人成长为具有工匠精神的人只不过是徒劳无功的说教罢了。**

**2 对于工匠精神的培养**

**一个合格的匠人除了有对于质量、细节、技巧的要求外，更需要“大众创业万众创新”中提到的“创新”精神。仅仅陶醉于追求质量的极致、细节的极致、技巧的极致，无助于提升**